



Défense d'aider
*Quand les services numériques entravent
l'associatif humanitaire pour la Syrie*

Jade Kahhaleh : coordinatrice au Collectif de développement et secours syrien
Luc Sorel-Giffo, Yahia Chamali : membres de Tous pour la Syrie

Mercredi 6 février 2019 – Maison Internationale de Rennes

PROGRAMME DE LA SOIRÉE

Tous pour la Syrie & services numériques :

Facilitation et désillusion

Collectif de développement et secours syrien :

Enquête nationale sur les blocages des institutions financières

Réseau de ravitaillement des luttes :

Buffet oriental (prix libre)

OÙ SE TROUVE LA SYRIE ?



Londres

Allemagne

Belgique

Prague

Tchéquie

Paris

Slovaquie

Ukraine

Vienne

France

Autriche

Budapest

Hongrie

Moldavie

Roumanie

Croatie

Serbie

Mer Noire

Géorgie

Portugal

Madrid

Espagne

Barcelone

Italie

Rome

Mer Tyrrhénienne

Bulgarie

Istanbul

Grèce

Turquie

Maroc

Tunisie

Mer Méditerranée

Syrie

Irak

Algérie

Libye

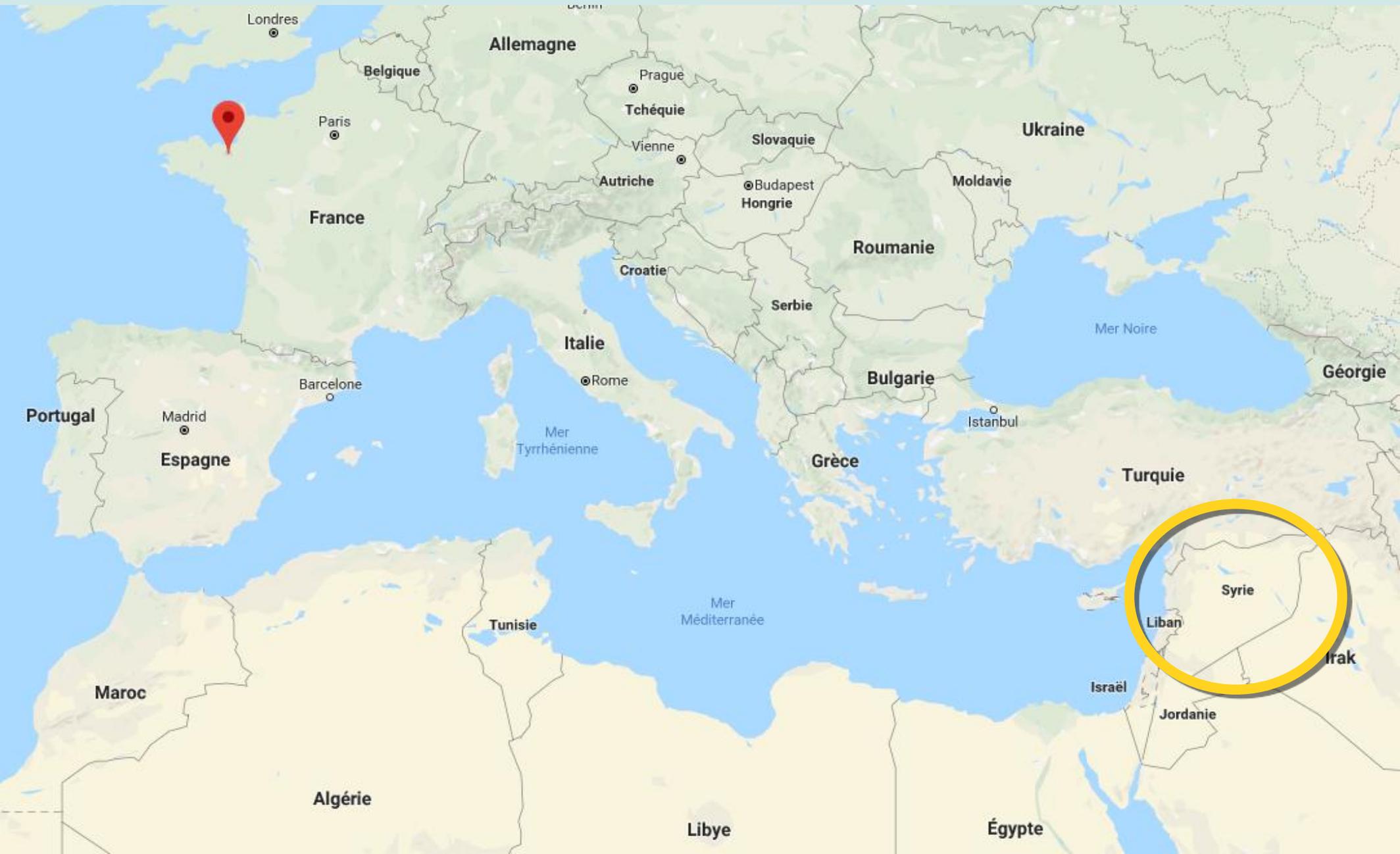
Égypte

Liban

Israël

Jordanie

OÙ SE TROUVE LA SYRIE ?



2011 CONTEXTE DU SOULÈVEMENT

- régime répressif de Bachar el-Assad (2000) succède à celui de Hafez

- sécheresses cumulées : rareté et montée du prix des denrées

« les bassins des fleuves Tigre et Euphrate – partagés entre la Turquie, la Syrie et l'Iran septentrional - ont perdu entre 2003 et 2009 rien moins que 144 milliards de m³ d'eau »

www.goodplanet.info/actualite/2015/03/03/syrie-la-secheresse-un-element-a-lorigine-du-conflit-selon-une-etude/
www.partagedeseaux.info/Le-printemps-arabe-et-l-eau-le-cas-de-la-Syrie

- printemps arabe (Tunisie, Maroc, Égypte)

- Deraa, février 2011 : « Ton tour arrive Docteur »

www.lemonde.fr/international/article/2013/03/08/les-enfants-de-deraa-l-etincelle-de-l-insurrection_1845327_3210.html

LA SYRIE



Capitale : **Damas**

2011 : début de la révolution

22 millions d'habitant·es

2015 :

13 millions de déplacés :

- 8 dans le pays
- 2 au Liban
- 1,5 en Turquie
- 1,5 en Jordanie
- 0,2 en Europe

SERVICES NUMÉRIQUES : DU COLLECTIF À L'ASSOCIATION

- 2011 création d'un collectif à but humanitaire & sociologique

touspouurlasyrie@gmail.com

- 2012 formalisation d'une association 1901

→ apporter une aide humanitaire et médicale gratuite à la population syrienne à l'intérieur ou à l'extérieur de la Syrie

→ développer l'amitié et la solidarité entre le peuple français et le peuple syrien

www.facebook.com/TousPourLaSyrie

www.touspouurlasyrie.fr/

QUELQUES RÉALISATIONS

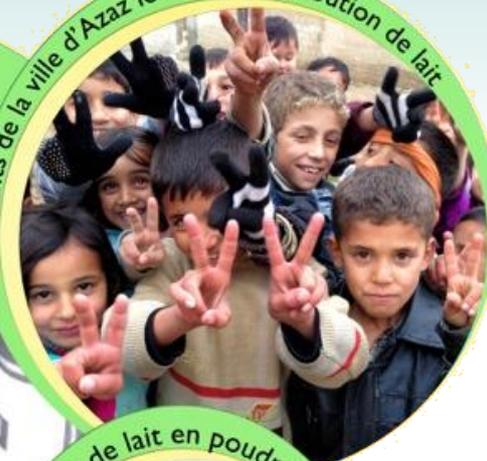
Campagne Hiver Syrien 2013

collecte et envoi de vêtements et médicaments

Collecte de vêtements



Enfants de la ville d'Azaz lors de la distribution de lait



Distribution de lait en poudre



Enregistrement de la livraison de lait au bureau de secours syrien



Frontière Turque : camion du lait



Envoi de médicaments et d'une ambulance



ENVOI DE CONTAINERS HUMANITAIRES



COURS DE FRANÇAIS GROUPE D'ÉCHANGE



je suis arrivé à Rennes depuis
2 mois
je suis originaire de Damas
je
moment par ailleurs
comme professeur

SERVICES NUMÉRIQUES : FACILITATION

- espace de travail partagé : [Google Drive / Docs](#)
- mailing lists : [Google Groups](#) (conseil d'administration, membres)
- planification : [Doodle](#)
- 2016 : création du compte Twitter [@TousPourLaSyrie](#)
- tentatives d'intégration au blog ([Wordpress](#)) : newsletter, calendrier

SERVICES NUMÉRIQUES : GRATUITS, MAIS...

Bulle de filtrage : portée réduite

Données privées

- tracking croisé des plateformes
- Facebook (2018) : www.cnil.fr/fr/affaire-cambridge-analytica-facebook
- Google (2019) : manquement au RGPD

www.cnil.fr/fr/la-formation-restreinte-de-la-cnil-prononce-une-sanction-de-50-millions-deuros-lencontre-de-la

Alternatives

- planification : [Framadate](#)
- mailing list : [Framalist](#)
- dossier partagé : quel compromis entre **coût, liberté et mise en œuvre** ?

2016 : PROJET DE SCOLARISATION DES ENFANTS SYRIENS RÉFUGIÉS EN JORDANIE

CLASSE TEMPORAIRE AZRAQ, JORDANIE



EXTENSION D'UNE ÉCOLE



2 classes, 60 enfants, 129 m²

- gros œuvre : 12 000 €

- finitions (eau, élec.) : 9000 €

- équipement (mobilier, livres, cartables) : 5000 €

HELLOASSO, UNE PLATEFORME NUMÉRIQUE POUR LES ASSOCIATIONS

HelloAsso, la solution de paiement des associations - Mozilla Firefox

HelloAsso, la solution de paiement des associations

https://www.helloasso.com

helloasso

Utilisez nos outils pour organiser tous vos projets

- Paiement en ligne**
Créez des formulaires pour vendre vos biens et services.
- Billetterie**
Vendez des billets pour votre prochain événement.
- Adhésion**
Gérez les adhésions de vos membres et futurs membres.
- Crowdfunding**
Financez vos projets grâce à la mobilisation de la foule.
- Formulaire de don**
Collectez des dons au fil de l'eau.

[Je crée mon compte](#)

[Contact](#)

Financements participatifs

- 2014 achat d'un stock de lait en poudre

www.touspourlasylie.fr/actions/actions-2014/du-lait-pour-les-enfants-syriens-fofs-2014/

helloasso.com/associations/federation-des-organisations-de-secours-franco-syriennes-fosf/collectes/du-lait-pour-les-enfants-syriens-op1

- 2017 financement de l'école

www.touspourlasylie.fr/actions/actions-2016/scolarisation-des-enfants-syriens-refugies-a-azraq-en-jordanie/

www.helloasso.com/associations/tous-pour-la-syrie/collectes/education-hope





Je veux rentrer à la maison

Montrez-moi de jolies choses



Contact



À moi ▾



Bonjour

Dans le cadre de nos obligations réglementaires, nous avons besoin de réaliser une mise à jour des pièces justificatives de votre organisme.

Après analyse des éléments renseignés, nous avons besoin de pièces complémentaires que **nous vous invitons à renseigner dès que possible dans votre espace authentification sur HelloAsso :**

- **RIB de votre organisme**

Les coordonnées bancaires de votre association restent enregistrées avec votre IBAN mais vous devez nous fournir le RIB au nom de votre organisme au format PDF.

- **Témoin de publication au Journal officiel**

Merci de nous transmettre le témoin de publication de votre organisme au Journal officiel. Vous pouvez retrouver cette information sur le site du Journal Officiel.



À moi ▾



Bonjour !

Dans le cadre de nos obligations réglementaires, nous devons réaliser un contrôle régulier des organismes collecteurs sur HelloAsso.

Malheureusement, la récente vérification des pièces justificatives de votre organisme par notre partenaire n'a pas permis d'authentifier et valider votre organisme.

Comme détaillé dans les [conditions générales de notre site](#), depuis Juin 2017, l'utilisation du service HelloAsso s'appuie nécessairement sur la création d'un compte de paiement chez notre partenaire LemonWay, qui authentifie les structures collectrices et garantit la traçabilité des paiements.

Notre partenaire a refusé d'ouvrir un compte de paiement pour votre organisme. Les motifs de refus sont à la seule discrétion des équipes de contrôle LemonWay.

[LEMON WAY SUPPORT] - Your request #1001680 has just been updated !



Boîte de réception x Admin/web x

Jean-Marie (LEMON WAY SUPPORT) <support@lemonway.com>

jeu. 29 juin 2017 14:45



À moi ▾

[Please reply using this link]

Hi touspourlasyrie,

Your request ([#1001680](#)) has just been updated !

Have a lovely day,

LEMON WAY CUSTOMER SUPPORT

Jean-Marie (LEMON WAY SUPPORT)

Jun 29, 2:45 PM CEST

Bonjour touspourlasyrie,

Merci de nous avoir contactés !

Le wallet a effectivement été fermé à notre intiation car nous refusons de travailler avec des associations qui sont en lien avec la Syrie.

Cette décision est irrévocable.

Nous avons prévenu HelloAsso hier de la fermeture de votre compte.

Décision

- arbitraire de LemonWay (« en lien avec la Syrie »)
- irrévocable
- dans le non-respect de leur propre procédure de clôture de compte

Préjudices

- perte brutale de services (dons)
- perte brutale de données (coordonnées des derniers donateurs)
- détérioration d'image (explication aux donateur·ices)

ET CÔTÉ BANQUE ?

Septembre 2017 : un 1^{er} virement bloqué (mais débité) pendant 50 jours

- 2400€ (factures construction, matériel scolaire, etc.)
- débloqué après présentation de 10aines de justificatifs
- blocage national, soutien local (merci)

Janvier 2018 : un 2^e virement totalement bloqué

- 3600€
- pour asso partenaire turque

PAYPAL MAINTENANT !!?



Communication de l'AFPS à la suite d'une annonce de fermeture de notre compte Paypal - Association France Palestine Solidarité - Mozilla Firefox

www.france-palestine.org/Communication-de-l-AFPS

Association France Palestine Solidarité

L'ASSOCIATION ACTIONS INFORMATIONS RÉFÉRENCES MOBILISATION THÉMATIQUES

Accueil > Informations > Communiqués > Communication de l'AFPS à la suite d'une annonce de fermeture de notre compte Paypal

COMMUNIQUÉS SAMEDI 27 JANVIER 2018

AFPS

Communication de l'AFPS à la suite d'une annonce de fermeture de notre compte Paypal

Nous venons d'être informés du blocage inopiné du compte Paypal de notre association. Quelques sites communautaires ou extrémistes en France, ainsi que des sites israéliens, s'en sont fait l'écho. C'est dans ce contexte que nous publions le message suivant.

Nous avons reçu le 26 janvier matin un e-mail très succinct de la société Paypal nous informant de la fermeture de notre compte "en raison de la nature de nos activités". Cette information nous a été transmise sans plus de raison, sans préavis pourtant prévu contractuellement, et alors que nos activités sont identiques depuis des années et que jusqu'à présent, nous n'avions jamais eu de problème avec notre compte.

PARTAGER

f t e

www.france-palestine.org/Communication-de-l-AFPS-a-la-suite-d-une-annonce-de-fermeture-de-notre-compte

UN PROBLÈME PLUS GÉNÉRAL ?

(→ présentation de Jade Kahhaleh du CODSSY)



Défense d'aider ?

Comment les institutions financières françaises entravent l'action humanitaire en Syrie



Collectif De Développement Et Secours Syrien
التجمع السوري للتنمية والإغاثة

A S M L / S Y R I A
INFORM | ENGAGE | EMPOWER



النساء الآن
WOMEN NOW
FOR DEVELOPMENT

مبادرة تنويريا جديدة
INS
INITIATIVE FOR A NEW SYRIA

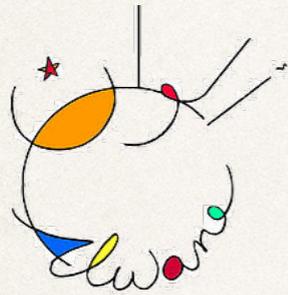


Collectif De Développement Et Secours Syrien
التجمع السوري للتنمية والإغاثة

NAZRA SYRIA 



ASML / SYRIA
INFORM | ENGAGE | EMPOWER



Syrie MDL



SOURIA HOURIA

مبادرة سوريا جديدة



INITIATIVE FOR A NEW SYRIA





CONTEXTE



- ❖ Depuis 2014, la gestion des fonds destinés à soutenir la population civile syrienne compliquée pour les associations en France
- ❖ Recrudescence des **attentats terroristes** => vigilance en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme
- ❖ **ACPR** (gendarme » français des banques & assurances) multiplie ses audits et condamnations pécuniaires (entre 2014 et 2015, **6,47 millions d'euros de sanctions**)
- ❖ **Blocages financiers injustifiés** et répétés rapportés par plusieurs associations franco-syriennes
- ❖ Partenariat entre HelloAsso et LemonWay entre juin et août 2017: une vingtaine d'associations franco-syrienne exclues de leurs services
- ❖ « *Agir pour le pays en Syrie, c'est agir pour le peuple syrien mais c'est aussi nous protéger tous du terrorisme islamiste (...) Nous devons ainsi tous nous protéger en unissant nos forces.* » Emmanuel Macron, le 16/09/2017 à l'ONU

=> **CODSSY, ASML/Syria, INS** et **Women Now for Development**) décident de mener une enquête



METHODOLOGIE



- ❖ Enquête pendant **3 mois** (Janvier-Mars 2018)
- ❖ 232 associations oeuvrant principalement pour la Syrie en France
- ❖ 58 identifiées comme *actives*
enregistrées en France depuis + de 12 mois
oeuvrent auprès de la population civile syrienne demeurée en Syrie ou réfugiée
qui défendent un futur pacifique et démocratique en Syrie

Nous avons interrogé:

- ❖ **25 associations** faisant des virements à l'étranger
- ❖ 2 ONG internationalement reconnues qui interviennent auprès de réfugiés syriens: **CCFD-Terre Solidaire & Care France**
- ❖ Collègues européens et à l'international: **Royaume-Uni, Belgique, Allemagne, Liban**



- ❖ 96% confrontées à des blocages bancaires
- ❖ 64% rencontrent au moins 2 types de blocages différents
- ❖ 4 types de blocages identifiés:
 1. Clôture de compte bancaire (44% - 6 sur 9 à la Société Générale)
 2. Refus d'ouverture de compte bancaire (28%)
 3. Clôture de compte par des organismes de paiement (32%)
 4. Retards/ rejets de virements à l'étranger (72%)

RESULTATS



- ❖ 8/8 comptes fermés par Lemon Way
- ❖ CCFD: mots « Syrie » ou « Réfugiés syriens » dans l'intitulé de la mission = jusqu'à 2 mois de latence pour un virement, parfois blocage
- ❖ L'opacité des institutions financières empêche la résolution des blocages
- ❖ Absence notable d'interlocuteur
- ❖ Les acteurs de la solidarité sont déjà criminalisés en Syrie (toute complication supplémentaire a un impact dramatique)

RESULTATS



- ❖ L'efficacité de la politique étrangère en Syrie est dangereusement affaiblie

« L'embargo a bien été conçu pour viser le régime syrien et non la population civile. » Catherine Ashton, Haute Représentante de l'UE, 2012

« L'action humanitaire est l'un des piliers de notre politique étrangère. » Jean-Yves Le Drian, ministre des Affaires Européennes et Etrangères

« Le peuple syrien a assez souffert pour que la communauté internationale prenne acte d'un échec collectif et s'interroge sur ses méthodes. (...) Dans ce contexte, j'ai indiqué quelles étaient nos 2 lignes rouges. D'abord, une intransigeance absolue sur l'emploi d'armes chimiques, ensuite l'absolue nécessité d'aménager les accès aux soins de tous et toutes; de permettre les structures médicales, de protéger les populations civiles. » Emmanuel Macron à l'ONU, 19/09/2017



- ❖ Des blocages qui se répandent en Europe et au Moyen-Orient: blocages similaires observés au Royaume-Uni, Allemagne, Belgique et Liban

« Tous nos membres ont rencontré des difficultés à transférer de l'argent à la Turquie dès lors que la raison de l'opération spécifiait que l'aide irait à la Syrie. » Lili Kardouh, PDG de VDSH

CONSEQUENCES

- ❖ Augmentation des frais de fonctionnement
- ❖ Retard et parfois empêchement de la réalisation des projets; conséquences potentiellement catastrophiques (interruption de salaires, équipes locales qui démissionnent etc.)
- ❖ Atteinte grave à l'image et à la réputation des associations et de leurs membres

ORIGINES DU PROBLEME

- ❖ Différence d'interprétation de la loi entre les pouvoirs publics et les institutions bancaires
- ❖ Pratique de « de-risking » des banques (supprimer le risque plutôt que le gérer)
- ❖ Absence de dialogue Banques <> ONGs

RECOMMANDATIONS

- ❖ Clarifier les attentes des pouvoirs publics envers les banques
- ❖ Réaffirmer l'importance stratégique du rôle des banques dans l'action humanitaire
- ❖ Codifier les attentes des banques envers les ONGs
- ❖ Accepter une augmentation des frais de fonctionnement des projets humanitaires (AFD, CDC etc.)
- ❖ Relancer le processus de coopération: pouvoirs publics, banques et ONGs

ALLER PLUS LOIN...

- ❖ Forum des associations 21/04/2018
- ❖ **Lettre ouverte** co-signée par 28 associations envoyée le 3 Mai 2018 au Président de la République, au Ministre des affaires Européennes et Etrangères et au Ministre de l'Economie et des Finances
- ❖ Réunion interministérielle au Ministère des Affaires Etrangères (Juin 2018)
- ❖ Audition de CODSSY et ASML/SYRIA à l'Assemblée Nationale (Janvier 2019)
- ❖ Blocage de la part de *PayPal* lors de la campagne de crowdfunding d'ASML (Janvier 2019)

42 donateurs PayPal => 39 bloqués

95% dons bloqués

1200€ de pertes

MERCI



 **CODSSY**

Collectif De Développement Et Secours Syrien
التجمع السوري للتنمية والإغاثة

CONCLUSION

David vs Goliath

- bénévolat vs institutions

- services numériques / banques : pas d'interlocuteur direct ni droit de recours



Lutte hypocrite contre le financement terroriste

- 4 des 5 groupes bancaires les + gros bloquent l'associatif humanitaire codssy.org/defense-daider/

- investissements illégaux dans les colonies juives en Palestine

Banques et assurances françaises actionnaires des entités israéliennes		Groupe BNP Paribas	Groupe Crédit agricole	Groupe BCPE	Groupe Société générale	Groupe AXA
Entités israéliennes directement impliquées dans les colonies israéliennes	Bank Hapoalim	X	X	X	X	X
	Bank Leumi		X	X	X	X
	First International Bank of Israel		X			
	Israeli Discount Bank		X	X		
	Mizrahi Tefahot Bank		X	X	X	X
	Bezeq		X	X	X	
	Cellcom	X	X			
	Elbit Systems		X	X		X
	Shikun & Binui		X			

www.fidh.org/fr/themes/mondialisation-droits-humains/un-rapport-devoile-les-liens-entre-cinq-banques-et-assurances

www.egaliteetreconciliation.fr/Comment-des-banques-et-assurances-francaises-financent-la-colonisation-de-la-Palestine-44914.html

À suivre :

- 26 mars 2019 : procès TPLS LemonWay au Tribunal d'Instance de Rennes
- *post* avril 2018 : réunion interministérielle, acteurs associatifs et bancaires. Équilibre à trouver entre la lutte et le « de-risking »
- *post* janvier 2019 : retours attendus pour un rapport sur la lutte contre le financement terroriste (commission de députés)

