

 <p>Tous Pour La Syrie</p>	<p>Rapport d'activités</p> <p>Association Tous pour la Syrie 8 rue du Gros Chêne – 35700 Rennes</p> <p>www.touspourlasyrie.fr touspourlasyrie@gmail.com www.facebook.com/TousPourLaSyrie Twitter : @TousPourLaSyrie <i>tél. : 06 82 09 57 58</i></p>
--	--

Table des matières

I	Actions humanitaires	2
I.1	Objectif	2
I.2	Projets et réalisations.....	2
I.2.a	Collecte et convoi du matériel humanitaire.....	2
I.2.b	Construction d'une école en Jordanie	3
II	Actions d'accompagnement des réfugiés en France.....	3
II.1	Objectif	3
II.2	Projets et réalisations.....	4
II.2.a	Formaliser les actes d'accompagnement.....	4
II.2.b	Aide à l'hébergement	4
II.2.c	Fournir une aide matérielle	5
II.2.d	Accompagner au quotidien.....	5
III	Cours de français	5
III.1	Objectif	5
III.2	Bilan de 2017,.....	5
IV	Soutien scolaire	6
IV.1	Objectif :	6
IV.2	Réalisations :	6
V	Actions évènementielles	6
V.1	Objectif	6
V.2	Réalisations	6
VI	Actions média et communication	7
VI.1	Objectif	7
VI.2	Réalisations	7
VII	Actions internes	8
VII.1	Aspects administratifs et statutaires	8
VII.2	Travail collaboratif	8

Organisation

En 2017, nous avons supprimé la notion d'appartenir à un groupe de travail au profit de travailler sur un projet. Il y a eu une création d'un seul groupe pour tous les membres (tpls-membres@..) dans l'objectif d'impliquer les membres dans les projets de l'association. Les projets s'inscrivent dans 6 catégories d'actions:

- **Actions humanitaires** : mener des projets de développement ou de secours au profit de la population syrienne victime de la guerre en Syrie ou dans les pays voisins. C'est le groupe qui nécessite le plus de moyens.
- **Actions d'accompagnement** : accompagner les réfugiés et demandeurs d'asile syriens dans leurs démarches administratives en France. Dans la mesure du possible aider à trouver des hôtes pour héberger les réfugiés non pris en charge par l'association Coallia. Distribuer du matériel reçu en don pour équiper les primo arrivants.
- **Cours de français** : dispenser des cours de langue française pour tous les réfugiés en coopération avec d'autres structures locaux. Proposer des cours d'échanges linguistique (arabe/français) entre les membres de l'association souhaitant apprendre l'arabe et les réfugiés qui apprennent le français.
- **Soutien scolaire** : donner un coup de mains aux enfants des réfugiés à leur domicile en leur donnant une aide aux devoirs et en particulier le français afin de pallier au décalage scolaire par rapport au programme de l'école française.
- **Actions évènementielles** : Préparer des évènements culturels autour de la question syrienne à destination des **rennais** (la logistique des conférences, manifestations, stand d'animation). Faire participer les réfugiés à ces évènements pour faciliter leur intégration. Proposer des activités de loisirs à destination des **familles réfugiées** afin de faire oublier aux enfants le cauchemar de l'asile et pour faire découvrir aux adultes leur nouvel environnement.
- **Actions média et communication** : réaliser nos supports de communication, faire vivre nos moyens de communication (mail, blog, twitter et Facebook), conduire l'action vers les médias.

I Actions humanitaires

I.1 Objectif

L'association œuvre à apporter de l'aide humanitaire à la population syrienne victime de la répression et du conflit qui a suivi l'éclatement de la révolution syrienne en mars 2011.

I.2 Projets et réalisations

I.2.a Collecte et convoi du matériel humanitaire

Nous collectons auprès de donateurs individuels et associatifs des vêtements, chaussures, matériel médical et alimentaire sec ou en conserve, des produits d'hygiène pour les acheminer en container par la mer au déplacés syriens en Syrie et dans les pays voisins. Cette action comporte trois étapes :

- **collecte des dons matériels** : Une permanence tous les dimanches matin de 10h-12h
- **tri et rangement** : se fait pendant les heures de permanence. Un appel aux bénévoles est effectué quand il y a un grand arrivage.
- **chargement du container** : Cette opération mobilise en moyenne *15 bénévoles*.

Nous avons suspendu la collecte au 1^{er} semestre 2016, car nous n'avions plus de local de stockage.

Au 2^e semestre 2017, nous avons loué un local associatif à la ville de Rennes sous le parking aérien du **4 avenue de Pologne-Rennes** et avons repris l'activité

En 2017 nous n'avons pas collecté une quantité permettant d'acheminer un container.

Nos partenaires :

Ville de Rennes, associations Hajar, Utopia56, Caravanes solidaires, UAIR, SoS Syrie

I.2.b Construction d'une école en Jordanie

Le projet a démarré par le recueil des besoins en 2015 avec l'association SAWA « South Azraq Women Association » Sawa avec HRJ (Helping Refugees in Jordan) gère actuellement plusieurs classes de rattrapage scolaire dans des caravanes préfabriquées. Notre projet consiste à construire sur un nouveau terrain de la municipalité donné à SAWA 2 classes supplémentaire. HRJ (Helping Refugees in Jordan) compte aussi s'appuyer sur notre bâtiment pour construire une bibliothèque et 2 nouvelles classes.

Cout du projet : construction, finitions + équipements scolaires : 26000€

En 2017

- Nous avons continué à collecter des fonds pour financer les travaux de finitions et d'équipement. En particulier grâce au FAD (Fond d'Aide au Développement de la ville de Rennes) et l'association 4ACG
- 3 membres se sont déplacés en Jordanie pour superviser les travaux de correction demandés au constructeur, lancer un appel d'offre pour les travaux de finitions, transfert de fonds pour couvrir les paiements des 2 phases.
- Grâce à HRJ, nous avons acheté les équipements (bureaux, chaises, tableaux, clim, chaussage, cartables,...). HRJ a signé un partenariat avec SAWA pour obtenir les autorisations du ministère de développement social et de l'éducation ce qui permet d'ouvrir un compte bancaire au nom de l'école et financer les salaires.
- Les entretiens de recrutement des profs et des enfants ont été réalisés.
- Un nouveau dossier de demande de subvention a été demandé à 4ACG pour monter un abri solaire au-dessus de l'aire des jeux.

Partenaires :

Association jordanienne des femmes d'Azraq sud, Helping Refugees in Jordan, Ville de Rennes, Conseil général 35, association 4ACG, Château solidaire du lycée chateaubriand, Institut Catholique de Rennes et Feuille d'Erable, l'association des tisseurs de comptes La Filois, l'association théâtre des étudiants de l'IGR

II Actions d'accompagnement des réfugiés en France

II.1 Objectif

L'association intervient pour combler les lacunes de l'accueil institutionnalisé, et apporter de l'humanité dans les périodes de vie très difficiles des candidats à l'asile:

Elle tente de répondre aux besoins immédiats des arrivants qui s'adressent à elle: pouvoir se loger vite en attendant, trouver un traducteur, expliquer et accompagner dans les multiples démarches, mettre en lien avec ceux qui ont déjà traversé ces épreuves...

II.2 Projets et réalisations

II.2.a Formaliser les actes d'accompagnement

Après quelques années d'actions éparses, un groupe de membres s'est petit à petit constitué en 2016 autour d'une quinzaine de membres dont une demi-douzaine particulièrement actifs

Il s'est structuré autour de la réponse à donner aux besoins d'accompagnement des demandeurs d'asiles qui sont arrivés à Rennes

Il suffit de s'imaginer syrien ne parlant pas français, confronté à l'acquisition d'un statut et devant satisfaire ses besoins élémentaires (se loger, se nourrir, se soigner, apprendre la langue etc.) pour comprendre la nécessité de s'appuyer sur un réseau de personnes non seulement aidantes mais connaissant-es pour être orienté dans le maquis de l'organisation administrative, sociale et caritative française.

Petit à petit, grâce aux expériences des uns et des autres, un vade mecum se constitue pour mutualiser les expériences et conforter les aidants dans les démarches à accomplir auprès du réfugié dans tout le champ de ses besoins : logement, santé, transports, démarches de demande d'asile, alimentation...

Un tableau circule qui s'enrichira au fur et à mesure des réunions de mutualisation du groupe. L'objectif est que TPLS conforte son expertise pour orienter le plus efficacement les arrivants. Il est difficile d'anticiper l'évolution des effectifs de syriens à Rennes.

En 2017, nos membres ont aidé et accompagné de manière plus ou moins serrée Hekmat, Mohannad, Ali, Osama, Hakam, Rami, Yahya...

II.2.b Aide à l'hébergement

Trouver un logement pour le réfugié en s'insérant dans un maillage d'entraide

En 2017 TPLS a pu recueillir des offres de particuliers ou d'associations désirant accueillir en famille et y placer le réfugié pendant quelques mois.

Au total, une demi-douzaine de réfugiés ont pu trouver un logement en famille grâce à notre aide

Exemple de démarche :

- Faire une visite pour vérifier que matériellement l'accueil est possible
- Informer le réfugié d'une opportunité de logement familial,
- Organiser une rencontre entre la famille et le réfugié,
- Valider les engagements des uns et des autres à l'aide de la charte,
- Revoir régulièrement les deux parties pour vérifier que l'accueil fonctionne

Durée : en fonction de la dispo du logement et jusqu'à temps que le réfugié obtienne un logement social, c'est souvent l'affaire d'au moins 6 mois au plus. Le calendrier est très aléatoire.

Ainsi, TPLS a pu faire héberger des réfugiés rennais chez Marine, Marie et Philippe, Pascale, Georges et Brigitte, Hervé et Léone, Pierre..., membres ou non de l'association, rennais ou non, qui ont ouvert leurs portes en 2017.

Nous avons eu le soutien de l'évêché de Rennes, de l'association « Bienvenue », du collectif de Plouër/Rance grâce à qui des solutions ont pu être trouvées.

TPLS n'a pas eu à souffrir de manques d'hébergements bénévoles pour les jeunes célibataires; En revanche, trouver des hébergements pour une famille, comme nous avons le cas au début 2018, est évidemment plus difficile. Mais les rennais s'avèrent ouverts à la cause des réfugiés syriens.

L'accueil en famille n'a pas connu d'échecs dus à des tensions entre hébergeurs et hébergés, malgré la durée importante s'écoulant entre l'arrivée au foyer et la possibilité de jouir d'un logement autonome.

C'est plutôt le contraire auquel on assiste : le développement de liens interpersonnels amicaux et riches entre les accueillants et les accueillis.

II.2.c Fournir une aide matérielle

Nous avons proposé une partie de la collecte (vêtements, matériels de cuisine et des meubles) aux familles syriennes réfugiées en Ile-et-Vilaine. Nous avons fait le lien entre les familles françaises souhaitant donner un matériel et les familles réfugiées nouvellement arrivée. Pour cela nous avons mis en place un fichier de recensement et de suivi.

Nous avons orienté vers les associations : Emmaüs, secours catholique, secours populaire etc...et des fois contribuer au transport du mobilier acheté.

II.2.d Accompagner au quotidien

On a pu par exemple :

- se rendre à Coallia, au CROUS, au centre Louis Guilloux, à la préfecture, au service HLM de la ville, obtention de la carte de transport korriko... pour accompagner, aider à la compréhension de la démarche, la retraduire en anglais, en arabe
- accompagner au service HLM pour comprendre la situation d'un syrien,
- faire le point avec l'assistante sociale
- Rencontrer un responsable de Coallia pour échanger sur la situation et les procédures d'accueil

TPLS a ainsi effectué des dizaines de démarches d'accompagnement dans les structures diverses. Elles sont très chronophages et demandent donc une assez grande disponibilité tout comme des compétences.

La capacité linguistique de nos membres est essentielle pour pouvoir faire l'interface, aider à la compréhension des problématiques administratives et autres, assister le réfugié à rédiger par exemple l'histoire très personnelle de son exil. Les membres à la fois francophones et arabophones ou anglophones sont particulièrement précieux.

L'accompagnement est également réalisé par des syriens francophones non membres de TPLS avec lesquels nous sommes en contact. Les syriens de Rennes qui ont traversé ces parcours deviennent des experts très utiles à leurs compatriotes.

L'expertise des membres est importante à cultiver. Elle permet d'orienter mieux et plus vite les réfugiés, et de bénéficier du réseau des compétences d'autres associations comme la **CIMADE** par exemple.

Cette action se poursuit sur 2018.

III Cours de français

III.1 Objectif

Donner aux réfugiés le moyen de s'insérer dans la société française et de devenir autonome dans leur vie quotidienne. Les cours comprennent aussi des cours pratique pour s'orienter dans le nouvel environnement.

Sont acceptées des personnes de tout niveau y compris les tout à fait débutants ce qui n'est pas le cas de la plupart de autres cours

III.2 Bilan de 2017,

- ⇒ une trentaine de personnes sont inscrites au cours, une vingtaine les fréquentent plus régulièrement. Il faut noter que dès qu'un certain niveau est atteint la plupart rejoignent d'autres organismes comme le CLPS ou le CIREFE.

Aujourd'hui les syriens ne sont pas les plus nombreux, sont accueillies en effet des personnes venant d'Afghanistan, de Palestine, de Tchétchénie, du Soudan, d'Erythrée, de Gambie, de Lybie, d'Egypte de Mongolie, du Cambodge, ...

- ⇒ 8 Bénévoles participent aux cours ce qui permet de travailler en petits groupes voire en séances individuelles parfois, ce qui s'avère nécessaire compte tenu des niveaux extrêmement différents des apprenants, chaque cas est particulier et nécessite un suivi

personnalisé.

Les cours ont lieu :

- le mercredi de 14 à 16H au Triangle
- le jeudi de 14 à 16H au centre social du Blosne
- le samedi de 14 à 16H à la MIR

Des cours supplémentaires pourraient être organisés sous réserve de salles disponibles.

IV Soutien scolaire

IV.1 Objectif :

Les besoins des réfugiés évoluent au fil du temps. Nous rencontrons aujourd'hui moins de nouveaux arrivants dont les besoins primordiaux seraient le logement et l'accompagnement administratif (CAF, préfecture, etc.).

Aussi, avons-nous relevé que les demandes de soutien scolaire pour les enfants des familles déjà installées à Rennes devenaient de plus en plus fréquentes.

IV.2 Réalisations :

Sur l'année 2017, une dizaine de personnes, majoritairement étudiantes, ont dispensé des cours de soutien scolaire au bénéfice d'enfants réfugiés.

Les cours ont lieu chez les familles.

Suite à une demande supplémentaire, ayant constaté que les personnes déjà investies ne pouvaient plus absorber un besoin supplémentaire, un post sur un groupe étudiant de l'université de Rennes a été publié. Suite à cette publication, plus d'une vingtaine de retours d'étudiants motivés pour donner des cours de manière bénévole a été recensée.

Le besoin existe probablement chez les familles avec qui nous sommes en contact, il s'agit aujourd'hui de l'identifier afin de mettre en relation les familles avec les bénévoles potentiels pour cette activité.

Le développement de cette activité nous paraît essentiel car le besoin est réel, les enfants rencontrent des difficultés réelles à l'école.

V Actions évènementielles

V.1 Objectif

Organiser/ Participer à des manifestations, rassemblements festivals de la vie associative rennaise. Organiser des conférences ou interventions auprès d'autres organismes sur les questions liées à la Syrie et les réfugiés.

Faire connaître la culture du peuple syrien à travers l'organisation d'évènements

V.2 Réalisations

- 22 janvier : organiser une rencontre à la MIR avec le journaliste libanais Jade Al-Yatim destinée aux syriens sur l'analyse des pourparlers entre le régime Assad et l'opposition. Conférence co-organisé avec l'association Jasmin de Damas
- 18 mars : Organisation conjointe avec les associations rennaises Jasmin de Damas et Emisa Homs d'un rassemblement place de Mairie avec des chants à l'occasion du **sixième anniversaire** de la révolution syrienne ; Allumage de bougies.
- 22 mai : organiser avec la librairie Le Failler à l'espace Ouest France une conférence de l'historien Jean Pierre Filiu sur son livre « Le miroir de Damas » ainsi que les tractations

- géopolitiques dans la région du moyen orient
- 29 juin : Fermeture de notre compte HelloAsso ce qui nous a amené à faire un dossier de réclamation suivi d'une consultation d'avocat en décembre.
 - 22 septembre : Conférence à la MIR par 2 membres TPLS sur l'avancement du projet de construction d'école à Azraq en Jordanie. Projet soutenu par le fond FAD de la ville de Rennes. La conférence a abordé également l'organisation de la vie des réfugiés syriens dans le camp de Zaatari suite à une visite de ce camp en accompagnement des ONG qui travaillent sur la cartographie de ce camp.
 - 2 Octobre : Dans le cadre de la journée « l'extraordinaire » organisé par les professeurs du lycée La Salle à Rennes, organisation d'une rencontre entre des réfugiés syriens et des étudiants du lycée afin de sensibiliser sur le parcours des réfugiés. 2 groupes de réfugiés ont expliqué devant plusieurs groupes d'étudiants leur parcours pour la fuite de la guerre en Syrie.
 - 14 Octobre : organiser à un rassemblement place de la république à l'occasion de la journée mondiale de la rage syrienne par rapport à la situation des civils en Syrie qui restent soumis aux crimes des différents pays intervenants dans le pays.
 - 26 Octobre : organisation d'une sortie ciné pour les enfants des réfugiés et des membres.
 - 15 novembre : inviter le Pr Dr Raphaël Pitti, spécialiste de la médecine d'urgence à donner une conférence à l'école de la santé publique sur la situation humanitaire en Syrie. Une cinquantaine de participants ont assisté.
 - 26 novembre : tenue d'un stand à la halle Martenot au marché du monde solidaire organisé par la MIR. Vente d'artisanats et de pâtisseries, Sandwich Falafel fait par les réfugiés syriens à Rennes. Une recette de 800€ a été récoltée entre dons et ventes.
 - Novembre-Février 2018 : travail avec des étudiantes en ergothérapie sur des interviews des réfugiés ayant besoin d'accompagnement pour s'insérer dans la société française
 - 3 décembre : participation au marché de Noël de la solidarité internationale avec le stand de l'association France Palestine Solidarité.

VI Actions média et communication

VI.1 Objectif

L'objectif de ces actions est de :

- réaliser des supports audiovisuels et affiches sur nos actions ;
- répondre aux sollicitations de la presse, radio, TV et du publique (par mail ou Facebook ...)
- communiquer sur nos actions via différents média, gérer notre blog et page Facebook ; Twitter

VI.2 Réalisations

En 2017, nous avons réalisé :

- une nouvelle plaquette de l'association ;
- publication d'un article dans le journal Ouest France sur le projet d'école en Jordanie (voir actions humanitaires);
- Création d'un compte Twitter

- Le blog a été mis en place en novembre 2013. En moyenne, un post par mois a été publié sur nos actions..
- Une communication plus régulière de nos actions et des informations a été réalisée sur la page Facebook de Tous pour la Syrie qui a passé la barre des 1400 « likes » fin décembre 2017.

VII Actions internes

VII.1 Aspects administratifs et statutaires

- ⇒ Les réunions du CA se sont tenues en moyenne toutes les 2 mois. La participation était ouverte en audio conférence aux participants distants grâce à l'achat d'un Haut-parleur, micro Bluetooth. Ces réunions sont ouvertes aux membres.
- ⇒ L'assemblée générale annuelle a été tenue le 4 mars 2017 au Triangle. Une vingtaine de membres et de nouveaux intéressés y ont assisté.

VII.2 Travail collaboratif

Réorganisation des documents partagés sur le drive en créant un seul répertoire accessible à tous les membres.

Suppression des 5 mailing listes correspondantes aux groupes de travail. Car le modèle n'était pas efficace. Des membres et bénévoles sont inscrits dans plusieurs groupes et ne participent finalement à aucune action. Création d'une nouvelle mailing liste qui contient tous les membres afin d'encourager les membres à proposer des initiatives et que les porteurs de projets puissent solliciter tous les membres directement pour demander des bénévoles.